2026 年 11 月 27 日

株式会社 大丸松坂屋百貨店

報道関係各位

大丸松坂屋オンラインストアにおけるアドレス帳にご登録の
個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が運営するウェブ通販サイト「大丸松坂屋オンラインストア」のアドレス帳ダウンロード機能に対し、第三者による不正アクセスを確認いたしました。

調査を進めたところ、一部のお客様のアドレス帳に登録されたご依頼主とお届け先情報が、第三者に漏えいしたことが確認されました。

退会されたお客様をふくめ、対象となられるお客様には個別にメールにてご連絡いたします。

皆様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申しあげます。

1. 判明した事象

当社オンラインストアのアドレス帳ダウンロード機能に対し、第三者による不正アクセスを確認いたしました。また、調査の結果、退会されたお客様の情報を含む以下の情報が漏えいした事実を確認いたしました。

2. 対象となる情報

・アドレス帳（ご依頼主）の個人情報（法人名、氏名、フリガナ、住所、電話番号、メモ）

・アドレス帳（お届け先）の個人情報（法人名、氏名、フリガナ、住所、電話番号、メモ）

なお、以下の情報については本事案の対象外であることを確認しております。

・お客様ご本人の会員情報

・ログインパスワード

・クレジットカード情報

・決済情報

3. 対象件数：882,519 件

4. 当社の対応

本件判明後、以下の対応を実施しております。

・対象サービスへの対策を実施するとともに、大丸松坂屋オンラインストア・スマショピを一時的に閉鎖しております。

・再発防止に向け、システム監視体制およびセキュリティ対策の強化を進めております。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、速やかに本ページにてご報告いたします。

5. お客様へのお願い

本件に便乗した詐欺目的の電話、メール、SMS、郵送物等が送付・送信される可能性がございます。

不審な連絡を受けられた場合には十分ご注意いただき、記載された URL へのアクセスや個人情報の入力・提供はお控えいただきますようお願いいたします。

【お客様お問い合わせ窓口】

■2026 年 11 月 29 日（日）まで

フリーダイヤル： 0120-917-775

受付時間：10 時～20 時

■2026 年 11 月 30 日（月）～ 12 月 25 日（金）

フリーダイヤル：0120-172-836

受付時間：10 時～20 時

当社といたしましては、本件を厳粛に受け止め、今後このような事態を再び発生させることのないよう、再発防止に努めてまいります。

お客様をはじめ、関係する皆様には、多大なるご迷惑ならびにご心配をおかけいたしましたことを、謹んで深くお詫び申しあげます。

以　上

お問い合わせ先
株式会社 大丸松坂屋百貨店　広報担当
田村・金子・長野　E-mail ： kouhou@jfr.co.jp